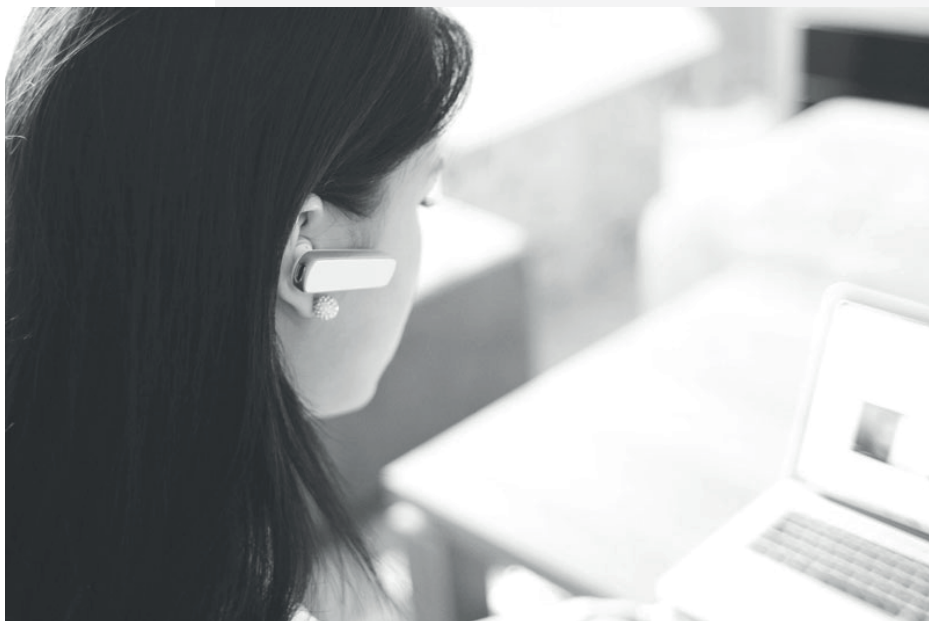


Protocolo DOA/RMA PRIXTON

PRIXTON

www.prixton.com

PRIXTON



Todos os produtos têm uma garantia de 2 anos a partir da data da aquisição do produto, (para compras feitas após 01/01/2022 a garantia é de 3 anos). Estão excluídos da garantia os casos de rupturas, danos, pancada e avarias causadas por mau uso, manipulação, etc. Para qualquer dúvida, pode contactar satportugal@prixton.com

Telefone de Atenção ao Cliente: **(+34) 944 317 730**

Email: [**satportugal@prixton.com**](mailto:satportugal@prixton.com)

Formulário de contato na nossa página web

Ficarão excluídos os equipamentos que apresentem danos não cobertos pela garantia, segundo está especificado no manual de usuário de cada equipamento. Nos casos de produto com avaria fora do prazo de garantia, se o cliente desejar, será fornecido um orçamento provisional para a reparação, que ficará pendente de verificação uma vez que seja recebido o equipamento e sejam confirmados os danos que apresentam. Os gastos logísticos da entrega e da recolha no SAT PRIXTON de equipamentos fora de garantia deverão ser assumidos pelo cliente, assim como o pagamento à PRIXTON pela reparação.

PRIXTON

Aquisição de produtos em um estabelecimento físico

Os clientes que adquiriram produtos Prixtion em um estabelecimento físico poderão gestionar a garantia diretamente com o nosso SAT ou se preferem podem ir ao estabelecimento, sendo este último o que deverá contatar com Prixtion através dos canais anteriormente mencionados, através do e-mail: satportugal@prixtion.com, ou telefone **(+34) 944 317 730**.

Na loja atuarão de diferente forma dependendo dos seguintes casos.

www.prixtion.com



PRIXTON



DOA: 15 dias desde a data da compra

Se a loja dispõem de stock, realizará a troca por um artigo novo* sempre que esteja dentro do prazo e apresente um dano coberto pela garantia.

O produto deverá estar em perfeito estado, dentro da sua embalagem original e com todos os seus acessórios para poder realizar a troca. **Se o cliente não o leva nestas condições não se realizará a troca, já que depois não será aceite pela Prixton.**

Posteriormente, ou no caso de que a loja não disponha de stock, a loja comunicará a PRIXTON o produto em DOA, anexando a fatura de compra, e será gestionada a recolha e a reposição do produto.

**Os produtos de fitness ou trotinetes eléctricas não serão trocadas por novas, serão enviadas ao SAT diretamente para comprovação e reparação.*

RMA: 2 anos de garantia a partir dos 15 dias desde a data da compra

Assim que passem os 15 dias, se o cliente for ao estabelecimento com um defeito coberto pela garantia, será comunicado à Prixton, quem se responsabilizará de recolher o produto no estabelecimento para a sua revisão, reparação ou substituição por um artigo novo no caso de não ser possível a sua reparação.

PRIXTON



Easy to aspire

Avenida Cervantes 49, módulo 25
Basauri 48970, Bizkaia



www.prixton.com